

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)

1. Identità e dati di contatto di eCommerce Outsourcing s.r.l.

L'informativa che segue è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 da eCommerce Outsourcing s.r.l., con sede legale in Via Sesia 5, Rho (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 2034727, P.I. e C.F. 08576060969 (di seguito, "**eCommerce Outsourcing**") in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti conferiti in occasione dell'accesso al sito www.terashop.it (**Sito**).

Il Sito è di proprietà di eCommerce Outsourcing che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio.

eCommerce Outsourcing in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Via Sesia 5, Rho (MI) - cap. 20017
- Numero di telefono: (+39) 02-99.76.2830

eCommerce Outsourcing tratterà i dati personali conferiti degli utenti tramite il Sito alle condizioni che seguono.

Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

eCommerce Outsourcing tratterà i dati personali dell'utente:

per rispondere per telefono e/o per e-mail alle richieste degli utenti inviate tramite il *form* di contatto presente sul Sito. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale e/o contrattuale di comunicazione dei dati, ma il rifiuto dell'utente di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità per eCommerce Outsourcing di rispondere alle richieste dell'utente. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di eCommerce Outsourcing di rispondere alle richieste dell'utente.

3. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali

Gli utenti possono contattare il responsabile per la protezione dei dati ("*Data Protection Officer*" o "*DPO*") per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dal GDPR.

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati di eCommerce Outsourcing sono i seguenti:

- indirizzo: Terashop – eCommerce Outsourcing s.r.l., all'att.ne del dpo, via Sesia 5, 20017 Rho (Mi)

- indirizzo email: dpo@terashop.it

4. Categorie di soggetti a cui eCommerce Outsourcing comunica i dati personali dell'utente (destinatari)

I dati personali conferiti dall'utente possono essere comunicati da eCommerce Outsourcing alle categorie di destinatari di seguito indicati:

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di eCommerce Outsourcing o di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi;

- ai dipendenti e/o collaboratori di eCommerce Outsourcing;

- a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati che riguardano gli utenti non saranno diffusi.

5. Conservazione dei dati personali

eCommerce Outsourcing conserverà i dati personali conferiti dagli utenti sul Sito per dare corretta esecuzione alle richieste degli utenti e per un periodo non superiore a n. 5 anni dall'ultimo conferimento. Trascorso questo periodo di tempo eCommerce Outsourcing procederà a cancellare i dati personali degli utenti.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali che riguardano l'utente sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo

l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte di eCommerce Outsourcing e/o ai responsabili e/o sub-responsabili del Trattamento eventualmente designati da quest'ultima.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere a eCommerce Outsourcing la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (**diritto di accesso**);
- ottenere da eCommerce Outsourcing la rettifica dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto della finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (**diritto di rettifica**);
- ottenere da eCommerce Outsourcing la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo salvo i legittimi casi di esenzione (**diritto di cancellazione**);
- ottenere da eCommerce Outsourcing la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi (**diritto di limitazione**):
 - L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo di tempo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - Benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - L'interessato si è opposto al trattamento nelle ipotesi di trattamento basato su legittimo interesse del titolare del trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento a quelli dell'interessato;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (es.: il Garante per la protezione dei dati personali) qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR.
- opporsi per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per la finalità di cui al punto 2 che precede della

presente informativa, avente come base giuridica il legittimo interesse di eCommerce Outsourcing (**diritto di opposizione**). Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, eCommerce Outsourcing si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità a eCommerce Outsourcing ai contatti indicati all'art. 3 che precede della presente informativa.

8. Modifiche

eCommerce Outsourcing riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, gli utenti sono invitati a consultare con regolarità la presente informativa.